

Conclusion / Perspectives

Une grande part des habitants interrogés a déclaré avoir eu connaissance de l'existence du Croult lors de leur installation. Cependant malgré cela, le risque inondation de ce quartier n'était visiblement pas ou peu connu par les habitants lors de leur installation. Toutefois, les deux tiers des habitants du quartier déclarent ne pas avoir été victimes d'inondation.

Près de la moitié des habitants du quartier fréquentent le site essentiellement pour la balade et les loisirs. Cet espace est utilisé et assimilé comme un espace vert et semble compenser l'absence de parc officiel sur ce secteur de Gonesse. Quoiqu'il en soit, les attentes concernant le projet en cours mettent en évidence ce besoin d'espaces verts, attente qui passe quand même après celles liées à la réduction du risque inondation, véritable déclencheur du projet. La crainte d'une perte de la tranquillité du quartier s'est fait ressentir à travers l'ensemble des questions même si elle ne s'est exprimée que chez 11% des habitants interrogés.

La communication en phase d'émergence du projet a été jugée suffisante par une part importante des personnes interrogées. Par contre, l'information durant la phase de chantier a largement été jugée insuffisante.

Suite à cette enquête qui révèle certains besoins en termes de communication, le SIAH va rapidement mettre en place 2 supports d'information complémentaires à l'attention des riverains sur l'évolution du projet.

Ces supports d'information perdureront au-delà de la fin des travaux afin de rendre compte également de l'évolution du site et de recueillir les remarques. Bien entendu, les actions de communication initialement prévues avant cette enquête seront maintenues en particulier des visites de sites auxquelles les riverains seront conviés.

Le premier support prendra la forme d'un courrier d'information qui sera distribué dans chacune des boîtes aux lettres du quartier périodiquement à partir de la rentrée prochaine. Le second support sera constitué par l'ouverture d'une page Facebook dédiée au projet par l'intermédiaire de laquelle vous pourrez signaler des points particuliers, laisser des commentaires et poser des questions. Cette page sera mise en place début octobre. Sa mise en ligne sera annoncée via notre site web (www.siah-croult.org) et via notre page Facebook (<https://www.facebook.com/siahcroult/>).



Résultats de l'enquête concernant le projet du Vignois



Enquête réalisée du 13 au 25 février 2018

Syndicat Mixte pour l'Aménagement Hydraulique des vallées du Croult et du Petit Rosne (SIAH)

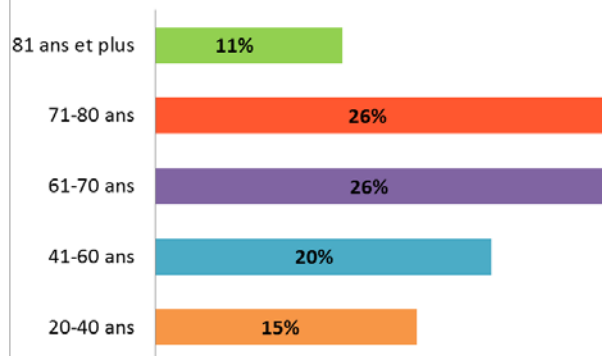
Rue de l'Eau et des Enfants 95500 Bonneuil-en-France - 01.30.11.15.15 - info@siah-croult.org

Le projet du Vignois : Les résultats de l'enquête*

*Nous reproduisons ici l'ordre des questions

Le Croult fait actuellement l'objet d'un projet de restauration visant à réduire le risque d'inondation et à redonner à la rivière une fonctionnalité écologique naturelle et pérenne. Nous avons réalisé une enquête sur une période de deux semaines (du 13 au 25 février 2018) afin de recueillir votre avis sur ce projet. Nous avons recueilli les avis de 45 habitants sur la centaine de pavillons du quartier. En voici les résultats.

Tranches d'âge des personnes interrogées



1-Avez-vous connaissance de l'existence du Croult lorsque vous vous êtes installé ici ?

80% des personnes interrogées déclarent avoir eu connaissance de l'existence du Croult lors de leur installation.

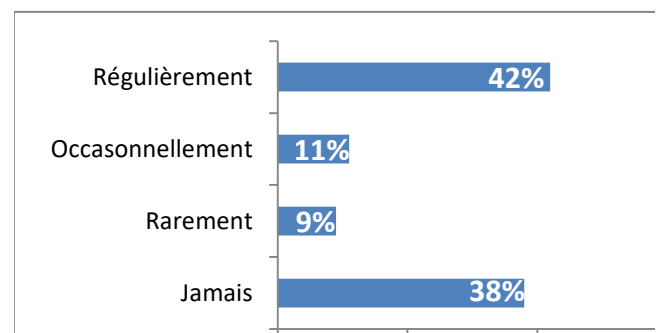
2-Avez-vous connaissance de l'inondabilité du quartier lorsque vous vous êtes installé ici ?

La majorité des personnes interrogées soit, 71% déclare ne pas avoir eu connaissance de l'inondabilité du lieu lors de leur installation.

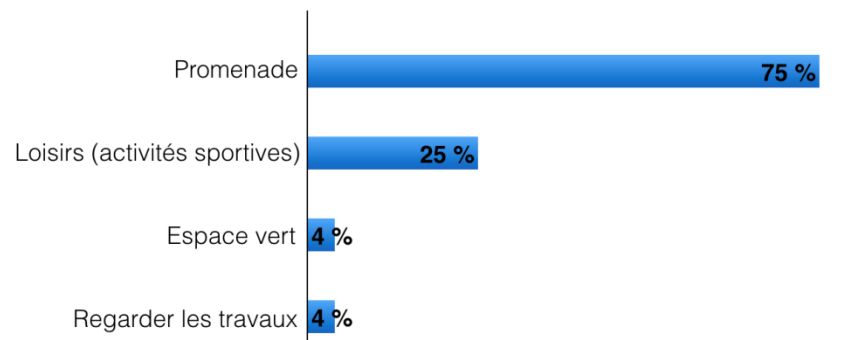
3-Avez-vous été touché par des inondations depuis que vous êtes installé ici ?

67% des personnes interrogées ont déclaré ne pas avoir été victimes d'inondations.

4-A quelle fréquence vous rendez vous sur le site du Vignois ?



5-Pour quelles raisons vous y rendez-vous ?



6-Qu'appréciez-vous sur ce lieu ?

Les personnes qui fréquentent le site l'apprécient principalement pour son calme et sa tranquillité (43 %) mais également, pour l'espace vert (36%) où il y a la possibilité de se promener car selon certains habitants « cela manque dans le quartier ». 14% des habitants interrogés sont sensibles au caractère « sauvage » du lieu où la faune peut évoluer à sa guise.

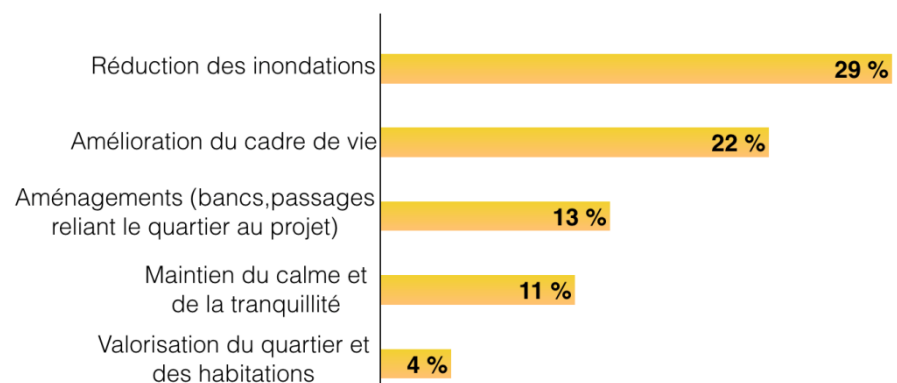
7-Selon-vous pourquoi ce projet a été réalisé ?

La plus grande part des répondants ont une bonne connaissance des objectifs du projet (réduction du risque inondation, amélioration du cadre de vie et dimension écologique). Cependant 20% n'ont aucune connaissance de ces objectifs.

8-Qu'attendez-vous de ce projet ?

Et

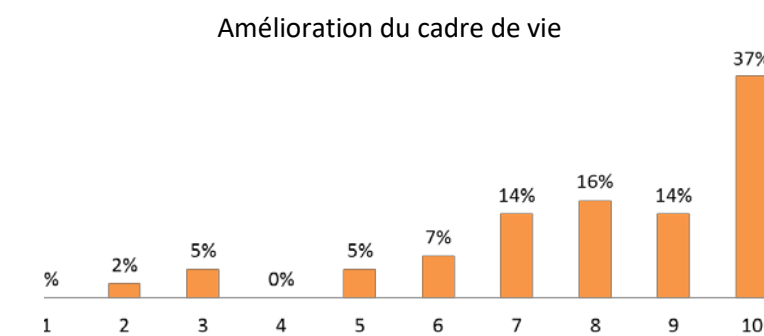
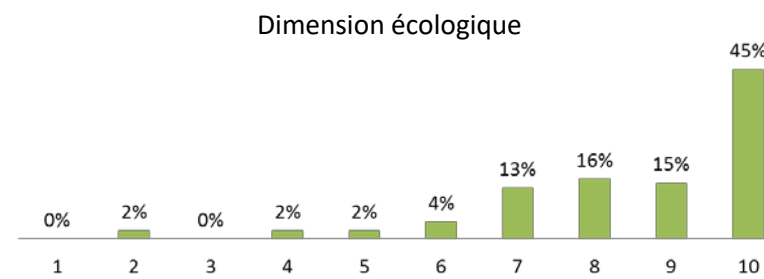
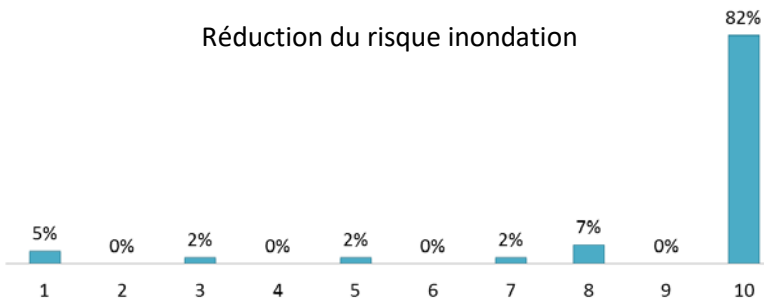
Parmi vos attentes lesquelles sont pour vous les plus importantes ?



Les principales attentes des habitants concernent la réduction du risque inondation (29%) et l'amélioration du cadre de vie (22%). Les personnes interrogées attendent également la mise en place d'aménagements à 13%.

11 % des personnes ont pour attente le maintien du calme et de la tranquillité. La crainte est que ce projet attire des personnes qui viendraient perturber le calme et la tranquillité du quartier. La question des entrées qui relieraient le quartier au projet a été grandement évoquée lors des échanges avec les habitants et a traduit un sentiment d'appréhension voire pour certains de peur. A noter que cette attente, importante pour 11% des personnes, a cependant été évoquée tout au long de l'enquête par une majorité.

9-Sur une échelle de 1 à 10 (1 désignant « pas du tout important » et 10 « primordial »), comment qualifieriez-vous l'importance de ces différentes dimensions du projet ?

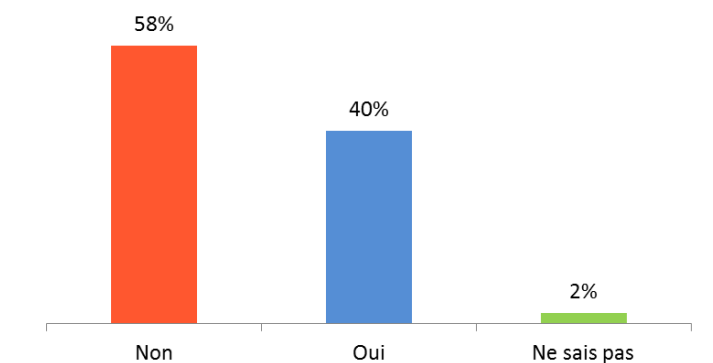


Cette dernière dimension a été assez discutée car elle est jugée importante voire primordiale pour tous mais elle peut cependant être entachée par différents facteurs comme la perturbation du calme, de la tranquillité du quartier mais également la présence de moustiques.

10-Selon vous la communication autour de ce projet a-t-elle été suffisante lors de la phase d'émergence du projet? Et pourquoi ?

La communication a été jugée suffisante pour 62% des personnes questionnées car il y a eu des réunions publiques (54%), des informations par courrier (11%), via la revue *Idée Eau* et le *Gonessien* (11%). La transmission orale d'informations (contacts avec le SIAH et discussions entre voisins) a également été jugée suffisante par 14% des personnes interrogées.

11-La communication actuelle en phase de travaux est-elle suffisante ? Et pourquoi ?



A la différence de la question précédente où plus de la majorité des personnes ont trouvé la communication en phase d'émergence du projet suffisante, plus de la majorité des personnes consultées (58%) l'ont trouvée insuffisante voire inexistante en phase actuelle de travaux.

12-Etes-vous favorable à ce projet ? Et pourquoi ?

89% des personnes interrogées sont favorables au projet pour l'amélioration du cadre de vie (45%), la réduction du risque inondation (27,5%), les trois dimensions du projet (22,5%) et la dimension écologique (7,5%).

Toutes les personnes moyennement favorables au projet ont déclaré l'être à cause d'une crainte en termes de perturbation de la tranquillité et de la sécurité du quartier (fréquentation du lieu et nuisances associées), et des nuisances liées aux moustiques (8 personnes), elles restent cependant favorables au projet pour les trois dimensions.

Deux personnes seulement ont déclaré être défavorables au projet.